

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО «Южный ветер. Медицина»



30.12.2025 года

**Правила поведения пациентов в
ООО «Южный ветер. Медицина»**

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг (далее - Правила) ООО «Южный ветер. Медицина» (далее - Общество) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и ООО «Южный ветер. Медицина», при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Общества.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативно-правовыми актами, действующими на территории РФ

1.3. Внутренний распорядок для потребителей медицинских услуг определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями по Обществу и иными локальными нормативными актами.

1.4. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Общество, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.5. Правила внутреннего распорядка для потребителей медицинских услуг должны находиться в доступном для пациентов месте, на информационных стендах, а также размещаться на официальном сайте Общества в сети Интернет.

1.6. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Общества.

2. Права пациента

Пациент имеет право на:

- 2.1. медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования (При этом, Общество не оказывает медицинскую помощь в рамках программ обязательного медицинского страхования). Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;
- 2.2. выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.3. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в Обществе в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.4. получение консультаций врачей-специалистов;
- 2.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.6. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.7. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 2.8. отказ от медицинского вмешательства;
- 2.9. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.10. получение дубликатов, копий справок, медицинских заключений, выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
- 2.11. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, в том числе для защиты своих прав, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия законного представителя пациента;
- 2.12. в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к должностным лицам Общества;
- 2.13. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

3. Обязанности пациента

Пациент обязан:

- 3.1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
- 3.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
- 3.3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
- 3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.
- 3.5. Ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка Общества для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Общества:

3.6. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказаться от медицинского вмешательства.

Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается:

- 1) если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
- 2) в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
- 3) в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
- 4) в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
- 5) при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.

3.7. Соблюдать установленный режим работы Общества, нормы поведения в Обществе.

3.8. Уважительно относиться к другим пациентам и медицинским работникам Общества, участвующим в оказании медицинской помощи;

3.9. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.

3.10. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.

3.11. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.

3.12. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.

3.13. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.

3.14. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Общества.

3.15. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:

- сбор отходов производить в специально отведенные места;
- входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),
- верхнюю одежду оставлять в гардеробе.

3.16. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Общества.

3.17. Бережно относиться к имуществу Общества, соблюдать чистоту и порядок.

3.18. Соблюдать настоящие Правила.

3.19. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

4. Пациентам запрещается

4.1. Проносить в здания и кабинеты Общества огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

4.2. Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

4.3. Находиться в служебных помещениях, подвале, помещениях Общества, в которых осуществляются ремонтные работы.

4.4. Пользоваться служебным телефоном Общества.

4.5. Курение табака в помещениях и на территории, прилегающей к зданию Общества.

4.6. Размещать в помещениях и на территории Общества объявления без разрешения администрации.

- 4.7. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Общества в иных коммерческих целях.
- 4.8. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.
- 4.9. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.
- 4.10. Находиться в служебных помещениях Общества без разрешения.
- 4.11. Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Общества.
- 4.12. Посещать Общество с домашними животными.
- 4.13. Препраждать проезд служебному транспорту к зданиям Общества.

5. График работы поликлиники и ее должностных лиц

- 5.1. График работы Поликлиники и ее должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка Общества с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.
- 5.2. Режим работы Поликлиники и ее должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.
- 5.3. График и режим работы утверждаются директором.
- 5.4. Приём директором осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать в окне регистратуры или на информационном стенде.

6. Порядок разрешения конфликтов.

- 6.1. Порядок рассмотрения жалоб и обращений регулируется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. И 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Федеральным Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ.
- 6.2. В случае конфликтных ситуаций пациент (его законный представитель) имеет право непосредственно обратиться в администрацию Общества согласно графику приема граждан или обратиться к администрации Общества в письменном виде.

7. Ответственность за нарушение Правил:

- 7.1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
- 7.2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Общества вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений Общества сотрудниками правоохранительных органов.
- 7.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Общества, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории Общества, причинение морального вреда работникам Общества, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Общества, влечет ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.